

โครงการบันทึกนอกครัวเรือน

Mobile Diary

Q&A (คำถามและคำตอบ)

(Version January 2016)

สารบัญ

คู่มือการบันทึกสินค้า	3
สินค้าที่ศึกษา	4
ประเภทร้านค้าต่างๆ	5
Q&A (คำถามและคำตอบ).....	6

คู่มือการบันทึกสินค้า

เป็นศึกษาการซื้อสินค้าของผู้เข้าร่วมโครงการในแต่ละครั้งที่ซื้อเพื่อบริโภคนอกบ้าน หรือตั้งใจว่าจะบริโภคสินค้านั้นๆ นอกบ้าน แม้จะยังไม่ได้รับบริโภคทันทีหลังจากซื้อ เช่น ตั้งใจว่าจะบริโภคสินค้านั้นที่ออฟฟิส หรือทานในรถ

เนื่องจากข้อมูลเกี่ยวกับราคาของสินค้าเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญมากและเป็นข้อมูลที่ลึ้มได้ง่าย จึงเป็นการดีย่างยิ่งหากท่านสมาชิกจะทำการบันทึกข้อมูลในทันทีหลังจากซื้อสินค้าเสร็จแล้ว

สินค้าที่ศึกษา

เพื่อการบริโภคนอกบ้านเท่านั้น

ขนมขบเคี้ยว:

- ขนมปังกรอบ: ขนมปังกรอบ/แครกเกอร์, ขนมปังกรอบสอดไส้, ขนมปังเคลือบ,คุกกี้, เวเฟอร์ ยกเว้น ขนมปังสอดไส้
- ขนมขบเคี้ยว
- ช็อกโกแลต
- ลูกอม
- หมากฝรั่ง

ไอศกรีม: ไอศกรีมทุกประเภท ยกเว้น มิลค์เชค ไอศกรีมหวานเย็น ไอศกรีมที่เป็นเพียงส่วนประกอบหนึ่งของขนมหวาน

เครื่องดื่มไม่มีแอลกอฮอล์

- กาแฟพร้อมดื่ม: รวมทั้งกาแฟกระป๋อง และซองสำเร็จ
- เครื่องดื่มช็อกโกแลต/โกโก้
- เครื่องดื่มธัญพืชพร้อมดื่ม
- เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพและความงาม
- เครื่องดื่มให้พลังงาน/เกลือแร่/สุขภาพและความงาม
- ชาพร้อมดื่ม/ชาซองสำเร็จ
- ชุปไก่สกัดพร้อมดื่ม
- นมโคพร้อมดื่ม
- นมถั่วเหลืองพร้อมดื่ม
- นมเปรี้ยวพร้อมดื่ม
- น้ำดื่มบรรจุสำเร็จ
- น้ำผลไม้/ผัก/สมุนไพร
- น้ำแร่บรรจุสำเร็จ
- น้ำอัดลม/น้ำหวานผสมโซดา/โซดา เช่นน้ำมะนาวโซดา
- เยลลี่พร้อมดื่ม
- ริงกอบรรจุสำเร็จ

เครื่องดื่มมีแอลกอฮอล์

- เหล้า/วิสกี้
- เบียร์
- ไวน์
- เครื่องดื่มแอลกอฮอล์พร้อมดื่ม/คอกเทล

ประเภทร้านค้าต่างๆ

ร้านสะดวกซื้อ/มินิมาร์ท

7-eleven (เซเว่น อีเลฟเว่น)
ซีเจ เอ็กเพรส (CJ express)
แฟมิลีมาร์ท (Family Mart)
จิปพีช็อป (Jiffy shop)
มินิบิ๊กซี (Mini Big C)
เทสโก้ โลตัส เอ็กเพรส (Tesco Lotus Express)
ท็อปส์ เดลี
อื่นๆ

ตัวแทนขายนม/ไอศกรีม

ตัวแทนจำหน่ายเดินขายหรือวางขาย ณ จุดจำหน่าย

บีทาเกิน (Betagen)
ดัชมิลล์ (Dutch Mill)
แม็กโนเลีย (Magnolia)
เมจิ (Meiji)
หนองโพ (Nong Pho)
วอลล์ (Walls)
ยาคุลท์ (Yakult)
อื่นๆ

ร้านอาหารและเครื่องดื่ม

ผับ/บาร์/ผับแอนด์เรสตัวรองท์
ร้านขายเครื่องดื่ม
ร้านขายเหล้า
ร้านขายขนมและเครื่องดื่มของโรงหนัง
ร้านขายกาแฟ (coffee shop)
แผงลอย/รถเข็นขายกาแฟ
ร้านอาหาร
ร้านเบเกอรี่
ร้านไอศกรีม
ร้านฟาสต์ฟู้ด เช่น KFC, ร้านพิซซ่า
ฟู้ดคอร์ท/ฟู้ดเซ็นเตอร์
ร้านอื่นๆ

ซูเปอร์มาร์เก็ต/ไฮเปอร์มาร์เก็ต

บิ๊กซี (Big C)
บิ๊กซี เอ็กซ์ตรา (Big C eXtra)
บิ๊กซี จัมโบ้ (Big C Jumbo)
ฟู้ดแลนด์ (Foodland)
โฮมเฟรชมาร์ท (Home Fresh Mart)
แม็กซ์ แวลู (Max value)
แม็คโคร (Makro)
ตลาดโลตัส (Talad Lotus)
เทสโก้ โลตัส (Tesco Lotus)
เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา (Tesco Lotus Extra)
Tesco Lotus คัมค้ำ
ท็อปส์ (Tops)
ซูเปอร์คัมค้ำสง
อื่นๆ

ร้านขายของชำ

บูทส์ (Boots)
วัตสัน (Watson)
ร้านขายยา
ร้านปลอดภาษี (Duty free)
โอท็อป/กลุ่มแม่บ้าน (OTOP)
โครงการพระราชดำริ
ของฝาก/แจก/ของขวัญ
งานแสดงสินค้า
ซื้อจากต่างประเทศ
ตลาดนัด
ตู้อัตโนมัติ
รถเร่/รถเข็น/ทาบเร่
แผงลอย
ร้านขายของฝาก
ร้านค้าส่ง
ร้านค้าสหกรณ์/สวัสดิการ
ได้รับสินค้าตัวอย่าง
ร้านอื่นๆ

ร้านค้าอื่นๆ

Q&A


คำถามเกี่ยวกับสัญญาณโทรศัพท์ และ แอปพลิเคชัน

คำถาม: ในกรณีที่ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สามารถใช้แอปพลิเคชันได้หรือไม่

คำตอบ: ท่านสามารถใช้งานได้ตามปกติ ข้อมูลที่ท่านบันทึกจะถูกเก็บไว้ และแอปพลิเคชันจะส่งข้อมูลอีกครั้งเมื่อเครื่องของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

คำถาม: เมื่อเปิดใช้งานแอปพลิเคชัน ในบางครั้งจะพบว่ามีอาการอัปเดตแบบสอบถาม ควรทำอย่างไร

คำตอบ: ให้ท่านรอจนกระทั่งการอัปเดตเสร็จสมบูรณ์ จึงจะใช้งานได้

คำถาม: สัญลักษณ์  คืออะไร

คำตอบ: แสดงว่าได้หยุดใช้งานแอปพลิเคชันไว้ชั่วคราว เมื่อเข้าใช้งานอีกครั้ง แอปพลิเคชันจะเริ่มตรงที่ท่านหยุดใช้งานไว้ครั้งก่อน

คำถาม: หากมีปัญหาว่าเข้าใช้งานแบบสอบถามไม่ได้ ไม่ว่าจะในกรณีใดๆ ก็ตาม รวมทั้งหลังจากอัปเดต PanelSmart แอปพลิเคชันเวอร์ชันใหม่ หรือ PanelSmart แอปพลิเคชันออกเวอร์ชันใหม่แต่ท่านยังไม่ได้อัปเดตเวอร์ชัน ควรทำอย่างไร

คำตอบ: ให้ท่านลองหนึ่งในสามวิธีนี้

1. Logout (ออกจากระบบ) จาก PanelSmart โดยไปที่ 'เมนู' และเลือก 'Logout / ออกจากระบบ'
2. อัปเดตเวอร์ชัน
 - a. สำหรับแอนดรอยด์ ไปที่ PlayStore โดยไปที่ 'เมนู' และ เลือก 'My apps & games' และคลิก 'อัปเดต' ที่ PanelSmart แอปพลิเคชัน
 - b. สำหรับแอนดรอยด์ iOS ไปที่ AppStore โดยไปที่ 'รายการอัปเดต' และคลิก 'อัปเดต' ที่ PanelSmart แอปพลิเคชัน
3. สดท้ายหากท่านลอง 2 วิธีข้างต้นแล้วยังไม่สามารถใช้งานได้ ให้ท่านถอดการติดตั้ง และติดตั้งแอปฯใหม่อีกครั้ง

คำถามเกี่ยวกับการบันทึกสินค้า

การกรอกราคาสินค้า

คำถาม: 'ราคาทั้งหมดที่จ่ายในร้านค้านี้' และ 'ราคารวม' ต่างกันอย่างไร

คำตอบ: 'ราคาทั้งหมดที่จ่ายในร้านค้านี้' คือราคาทั้งหมดจากร้านค้านั้นๆ แม้ว่าท่านจะซื้อสินค้าที่นอกเหนือจากสินค้าที่โครงการศึกษา เช่น เสื้อผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้า ด้วยก็ตาม

แต่ 'ราคารวม' คือราคาสินค้าเฉพาะรายการ เช่น ชื่อน้ำอัดลมยี่ห้อ/รสเดียวกัน 2 กระป๋อง ราคารวมของ 2 กระป๋องคือ 20 บาท

คำถาม: สินค้าที่ได้รับมาเป็นของขวัญ หรือได้รับแจกฟรี จะบันทึก'ราคาทั้งหมดที่จ่ายในร้านค้านี้' และ 'ราคารวม' อย่างไร

คำตอบ: ให้ใส่ 1 บาทใน 'ราคาทั้งหมดที่จ่ายในร้านค้านี้' และ 0 บาท ใน 'ราคารวม'

และใน 'ประเภทร้านค้า' ให้เลือก 'ร้านค้าอื่นๆ' → 'ของฝาก/แจก/ของขวัญ'

คำถาม: หากสินค้าที่ซื้อมานั้นท่านตั้งใจจะซื้อฝากบุคคลอื่น ต้องจะบันทึกหรือไม่

คำตอบ: ให้ท่านบันทึกตามปกติ

คำถาม: หากท่านแชร์ค่าสินค้ากับเพื่อน เช่น ค่าอาหารเย็นทั้งหมด 1,000 บาท สำหรับ 2 ท่าน ท่านจ่ายในส่วนของท่าน 500 บาท (ค่าอาหาร 450 ค่าน้ำอัดลม 50 บาท) ควรจะใส่ราคาอย่างไร

คำตอบ: ให้ท่านบันทึกเฉพาะส่วนที่ท่านจ่าย ดังนี้ **'ราคาทั้งหมดที่จ่ายในร้านค้านี้'** คือ 500 บาท **สินค้าที่โครงการศึกษา** คือน้ำอัดลม และ **'ราคารวม'** คือ 50 บาท

คำถาม: หากท่านเลี้ยงอาหารเพื่อนๆ เช่น ค่าอาหารเย็นทั้งหมด 1,000 บาท สำหรับ 2 ท่าน (ค่าอาหาร 900 ค่าน้ำอัดลม 50 และค่าเบียร์ 50 บาท) ควรจะใส่ราคาอย่างไร

คำตอบ: ให้ท่านบันทึกเฉพาะส่วนที่ท่านจ่าย ดังนี้ **'ราคาทั้งหมดที่จ่ายในร้านค้านี้'** คือ 1,000 บาท **สินค้าที่โครงการศึกษา** คือน้ำอัดลม → **'ราคารวม'** รายการน้ำอัดลมคือ 50 บาท และ **'ราคารวม'** รายการเบียร์คือ 50 บาท

คำถาม: หากราคาสินค้ามีเศษสตางค์ ควรจะบันทึกอย่างไร

คำตอบ: ให้ท่านปัดราคาตามหลักเกณฑ์ ดังนี้ ถ้าน้อยกว่า 50 สตางค์ ให้ปัดลง และถ้ามากกว่า 50 สตางค์ ให้ปัดขึ้น เช่น **20 บาท 25 สตางค์** ให้บันทึกเป็น **20 บาท** และ **20 บาท 50 สตางค์** ให้บันทึกเป็น **21 บาท**

คำถาม: หากคุณซื้ออาหารเป็นเซตที่มีทั้งอาหารและเครื่องดื่มหรือขนมขบเคี้ยวที่โครงการศึกษา เซตเหล่านี้จะไม่ระบุราคาเครื่องดื่ม/ขนมขบเคี้ยว แยกรายการให้ ควรจะบันทึกอย่างไร

คำตอบ: ให้บันทึกราคาที่จ่ายทั้งหมดจากร้านค้านั้นใน **'ราคาทั้งหมดที่จ่ายในร้านค้านี้'** และ **1 บาท** ใน **'ราคารวม'**

กรณีพิเศษในการกรอกราคาเครื่องดื่มมีแอลกอฮอล์ที่ดื่มร่วมกับผู้อื่น

คำถาม: หากท่านสั่ง เช่น เบียร์ เป็นเหยือก หรือเป็นทาวเวอร์แชร์กับเพื่อน เป็นการยากที่จะกะปริมาณที่ตัวเองดื่ม ควรจะใส่ราคาและปริมาณในการดื่มอย่างไร

คำตอบ: ให้ท่านบันทึกราคาทั้งหมดของบิลที่จ่ายในร้านนั้นในช่อง **'ราคาทั้งหมดที่จ่ายในร้านค้านี้'** **สินค้าที่โครงการศึกษา** คือ เบียร์ → **'ราคารวม'** ให้ใส่ราคารวมของเบียร์ที่ทุกท่านดื่ม จากนั้นเลือก → **'แชร์กับผู้อื่น'** → และใส่จำนวนคนที่แชร์ร่วมกับท่าน

กรณีพิเศษในการกรอกราคาเครื่องดื่มมีแอลกอฮอล์ที่ดื่มร่วมกับผู้อื่น

คำถาม: ควรบันทึกการซื้อสินค้าบ่อยแค่ไหน

คำตอบ: บันทึกทุกครั้งหลังจากซื้อสินค้าแล้ว เพื่อไม่เกิดการหลงลืมบันทึก

คำถาม: หากมีข้อสงสัยอื่นๆ จะติดต่อทางโครงการได้อย่างไร

คำตอบ: ท่านสามารถติดต่อเราได้ทั้ง

โครงการบันทึกนอกครัวเรือน

บริษัท ทีเอ็นเอส (ไทยแลนด์) จำกัด (สำนักงานย่อย)

89 อาคารเจ้าพระยาทาวเวอร์ ชั้น 5 ซ.วัดสวนพลู ถ.เจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก

กรุงเทพฯ 10500

 02-2678543

 02-2678542

<http://www.panel-th.com/>

 info@panel-th.com